



## LETTRE D'ENGAGEMENT DE LA DIRECTION



Le CFA-CFPPA Rodez-La Roque a pour missions de développer, de mettre en œuvre et d'assurer le suivi de formations diplômantes par la voie de l'apprentissage et de la formation continue. Il conçoit et réalise également des formations d'initiation et de perfectionnement et met en œuvre des parcours V.A.E.

Dans la réalisation de ces missions, le CFA-CFPPA doit prendre en compte les orientations prioritaires de l'Etat et de la Région et répondre aux besoins des entreprises. Pour ce faire il intègre les nouvelles modalités de financement des formations découlant de la réforme de la Formation Professionnelle de la loi du 5 mars 2014 et il est engagé dans le processus de certification QualiFormAgri portant sur l'engagement de service, conformément à la loi du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel.

La réputation du CFA-CFPPA Rodez-La Roque repose sur l'organisation, les méthodes de travail et les capacités d'accueil et d'écoute.

La démarche qualité doit permettre de proposer des formations toujours améliorées et toujours plus adaptées à l'environnement socio-économique. Elle organise et pérennise les pratiques administratives et pédagogiques. Enfin, elle renforce l'image positive de l'établissement.

Ainsi, nous, Thierry Force, directeur de l'Agricampus Rodez-La Roque, et Jérôme Hercouet directeur du CFA-CFPPA, nous engageons personnellement à mettre en place la politique qualité, à la soutenir et à la promouvoir en fournissant les **moyens humains et techniques** nécessaires.

Pour ce faire nous nous engageons à mener des revues de direction afin de veiller à l'atteinte des objectifs de qualité, à valider les plans d'action et à évaluer les performances de la démarche via le plan d'amélioration continue.

Ce plan, visant à animer et faire vivre la politique qualité au sein de l'établissement, s'appuie sur 5 orientations :

- 1 Garantir la qualité de nos formations
  - o en maintenant nos taux de satisfaction apprenant
  - o en effectuant des formations conformément aux exigences des prescripteurs
- 2 S'engager en matière d'innovation de réponse de formations
  - o en travaillant sur de nouvelles techniques de formations innovantes
- 3 Développer nos richesses humaines et technique et notre niveau d'expertise
  - o en assurant le développement de nos compétences et de notre savoir-faire
  - o en améliorant nos équipements et notre offre de plateaux techniques
- 4 Améliorer notre lisibilité et notre visibilité
  - o en améliorant nos démarches de communications
- 5 Harmoniser notre démarche qualité dans l'ensemble des formations et des services
  - o en améliorant notre communication qualité au sein du centre

Nous confions à l'Animatrice Qualité, Sophie Cavalié, chargée d'ingénierie, la mission de piloter et de coordonner la mise en place du système de management de la qualité et d'en contrôler le fonctionnement en étroite collaboration avec le comité de direction.

Pour la réussite de la démarche entreprise, nous impliquerons chacun des personnels du CFA-CFPPA afin qu'il s'en sente acteur. Tous pourront alors appliquer rigoureusement les dispositions de notre Système Qualité et contribuer par ses suggestions et sa participation active à son amélioration permanente. **Nous sommes, chacun d'entre nous, les responsables de la Qualité.**

Fait à Rodez, le 03/02/2024.

Le directeur du CFA-CFPPA Rodez  
La Roque

Jérôme Hercouet

Le président du conseil  
d'administration de l'EPELEPPA

Bruno Montourcy

Le directeur de l'Agricampus Rodez  
La Roque

Thierry Force